

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1. OBJETO

- 1.1. Os presentes Termos regulam o acesso e utilização da plataforma **RE VENDAS GOIÂNIA**, de titularidade da **PORTAL RE VENDAS LTDA.**, destinada à divulgação de imóveis, conexão entre corretores, imobiliárias e usuários interessados, bem como à contratação de serviços digitais disponibilizados pela Plataforma.
- 1.2. Ao realizar cadastro ou utilizar qualquer funcionalidade da Plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos.

2. CADASTRO E ACESSO

- 2.1. O acesso a determinadas funcionalidades poderá exigir cadastro prévio.
- 2.2. O usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, sendo responsável pela veracidade dos dados informados.
- 2.3. A **RE VENDAS GOIÂNIA** poderá solicitar documentos adicionais para validação cadastral, prevenção à fraude e verificação da legitimidade das informações fornecidas.
- 2.4. O usuário é integralmente responsável pela guarda e confidencialidade de suas credenciais de acesso.

3. CORRETORES E IMOBILIÁRIAS

- 3.1. O cadastramento de corretores e imobiliárias pressupõe a existência das autorizações legais necessárias ao exercício da atividade imobiliária.
- 3.2. O usuário declara possuir legitimidade para divulgar os imóveis anunciados e para disponibilizar as informações inseridas na Plataforma.
- 3.3. A **RE VENDAS GOIÂNIA** poderá suspender ou remover anúncios que apresentem indícios de irregularidade, fraude, ilegalidade ou violação destes Termos.

4. ANÚNCIOS E CONTEÚDOS PUBLICADOS

- 4.1. Toda informação inserida na Plataforma é de responsabilidade exclusiva do usuário que a publicou.

- 4.2. Corretores e imobiliárias assumem integral responsabilidade pela veracidade das informações relacionadas aos imóveis anunciados, incluindo descrição, metragem, localização, disponibilidade, fotografias, vídeos, documentos, valores e demais características divulgadas.
- 4.3. A **RE VENDAS GOIÂNIA** não garante a exatidão das informações fornecidas pelos anunciantes.

5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 5.1. A **RE VENDAS GOIÂNIA** atua exclusivamente como provedora de tecnologia e ambiente digital de divulgação.
- 5.2. A Plataforma não participa das negociações imobiliárias realizadas entre usuários, corretores, imobiliárias, compradores, vendedores, locadores ou locatários.
- 5.3. Consequentemente, não responde pela concretização dos negócios jurídicos, pela qualidade dos imóveis anunciados, pela capacidade financeira das partes ou pelo cumprimento das obrigações assumidas entre os usuários.

6. PLANOS E ASSINATURAS

- 6.1. A Plataforma poderá disponibilizar planos de assinatura destinados a corretores, imobiliárias e demais usuários profissionais.
- 6.2. Os serviços contratados poderão compreender funcionalidades diferenciadas, espaços publicitários, anúncios patrocinados, destaque de imóveis e outros recursos definidos pela Plataforma.
- 6.3. Os valores, periodicidade e condições de contratação serão informados previamente ao usuário.

7. COBRANÇAS E PAGAMENTOS

- 7.1. Os pagamentos poderão ser processados por empresas especializadas, incluindo Stripe ou outros provedores de pagamento.
- 7.2. A contratação dos serviços implica autorização para cobrança dos valores correspondentes ao plano selecionado.
- 7.3. Eventuais falhas ou recusas de pagamento poderão resultar na suspensão temporária das funcionalidades contratadas.

8. CANCELAMENTO E REEMBOLSO

- 8.1.** O usuário poderá solicitar o cancelamento da assinatura a qualquer momento.
- 8.2.** O cancelamento interromperá futuras cobranças, permanecendo os serviços disponíveis até o encerramento do ciclo de faturamento vigente.
- 8.3.** Salvo disposição legal em contrário ou previsão expressa de campanha promocional específica, valores já pagos não serão reembolsados proporcionalmente.

8.4. ANÚNCIOS PATROCINADOS E DESTAQUES

- 8.4.1.** A **RE VENDAS GOIÂNIA** poderá disponibilizar funcionalidades pagas destinadas ao aumento de visibilidade de anúncios, incluindo destaques, posicionamento privilegiado, impulsionamento de conteúdo, espaços promocionais e demais ferramentas publicitárias.
- 8.4.2.** A contratação dessas funcionalidades não garante a concretização de negócios, geração de leads, volume mínimo de visualizações, contatos ou resultados comerciais específicos.
- 8.4.3.** Os critérios de exibição dos anúncios poderão variar de acordo com configurações da Plataforma, localização do usuário, filtros de pesquisa, algoritmos de relevância, plano contratado e demais fatores técnicos ou comerciais definidos pela **RE VENDAS GOIÂNIA**.

8.5. ESPAÇOS PUBLICITÁRIOS E PARCEIROS COMERCIAIS

- 8.5.1.** A Plataforma poderá disponibilizar espaços publicitários para empresas parceiras, instituições financeiras, incorporadoras, construtoras e demais anunciantes.
- 8.5.2.** A divulgação de produtos ou serviços de terceiros não implica endosso, recomendação ou garantia por parte da **RE VENDAS GOIÂNIA**, sendo de responsabilidade exclusiva do respectivo anunciante as informações, ofertas, condições comerciais e obrigações assumidas perante os usuários.

8.6. CAPTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE LEADS

- 8.6.1.** A Plataforma poderá disponibilizar mecanismos de geração, captação e distribuição de oportunidades comerciais entre usuários, corretores e imobiliárias.

8.6.2. A **RE VENDAS GOIÂNIA** não garante exclusividade, efetividade, conversão em vendas, locações ou fechamento de negócios decorrentes dos contatos gerados pela Plataforma.

8.6.3. Os critérios de distribuição poderão observar regras internas, disponibilidade dos anunciantes, localização geográfica, plano contratado, categoria do imóvel e demais parâmetros definidos pela Plataforma.

8.7. INADIMPLÊNCIA E SUSPENSÃO DE SERVIÇOS

8.7.1. A falta de pagamento de quaisquer valores devidos à **RE VENDAS GOIÂNIA** poderá resultar na suspensão temporária ou definitiva do acesso às funcionalidades contratadas.

8.7.2. Durante o período de inadimplência, a Plataforma poderá restringir a publicação de novos anúncios, suspender campanhas publicitárias, remover destaques contratados e limitar o acesso a determinadas funcionalidades.

8.7.3. A regularização financeira não garante a recuperação automática de posições de destaque anteriormente contratadas.

8.8. CHARGEBACK E CONTESTAÇÃO DE PAGAMENTOS

8.8.1. Na hipótese de contestação de pagamento, chargeback, cancelamento indevido de transação ou qualquer procedimento semelhante promovido pelo usuário perante instituições financeiras ou processadores de pagamento, a **RE VENDAS GOIÂNIA** poderá suspender imediatamente os serviços vinculados à respectiva contratação.

8.8.2. Sem prejuízo das demais medidas cabíveis, a empresa poderá adotar providências administrativas ou judiciais destinadas à recuperação dos valores indevidamente contestados.

8.9. USO DA API E INTEGRAÇÕES

8.9.1. A **RE VENDAS GOIÂNIA** poderá disponibilizar interfaces de programação de aplicações (APIs) e integrações tecnológicas para utilização por parceiros, imobiliárias, corretores ou sistemas terceiros.

8.9.2. A utilização dessas integrações deverá observar os limites técnicos, operacionais e de segurança estabelecidos pela Plataforma.

8.9.3. É vedada qualquer utilização da API destinada à extração massiva de dados, engenharia reversa, reprodução indevida de conteúdo, concorrência desleal ou qualquer finalidade incompatível com os presentes Termos.

8.9.4. A **RE VENDAS GOIÂNIA** poderá limitar, suspender ou encerrar o acesso às APIs a qualquer momento, especialmente em caso de utilização irregular ou risco à segurança da Plataforma.

8.10. USO INDEVIDO DE MARCAS E IDENTIDADE VISUAL

8.10.1. É vedada a utilização das marcas, logotipos, elementos visuais, identidade corporativa, layouts, nomes comerciais ou quaisquer ativos de propriedade intelectual da **RE VENDAS GOIÂNIA** sem autorização prévia e expressa.

8.10.2. O descumprimento desta disposição poderá ensejar a adoção das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais cabíveis para proteção dos direitos da empresa.

8.11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.11.1. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a responsabilidade da **RE VENDAS GOIÂNIA** por eventuais danos decorrentes da utilização da Plataforma ficará limitada aos valores efetivamente pagos pelo usuário à empresa nos 12 (doze) meses anteriores ao fato que deu origem à reclamação.

8.11.2. Em nenhuma hipótese a **RE VENDAS GOIÂNIA** responderá por lucros cessantes, perda de oportunidade, danos indiretos, danos emergentes, prejuízos decorrentes de negociações realizadas entre usuários, perda de receitas, perda de clientela ou expectativas comerciais frustradas.

8.11.3. A Plataforma não garante disponibilidade ininterrupta dos serviços, podendo ocorrer indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenção, atualização, falhas de infraestrutura, eventos de força maior ou situações alheias ao controle da empresa.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Todos os direitos relacionados à Plataforma, incluindo software, layout, identidade visual, marcas, logotipos, funcionalidades, bancos de dados e demais elementos protegidos pela legislação aplicável pertencem à **PORTAL RE VENDAS LTDA.**

- 9.2.** É vedada a reprodução, cópia, distribuição, engenharia reversa ou utilização não autorizada dos elementos da Plataforma.

10. CONTEÚDO GERADO PELO USUÁRIO

- 10.1.** Ao publicar conteúdos na Plataforma, o usuário declara possuir os direitos necessários para sua utilização.
- 10.2.** O usuário concede à **RE VENDAS GOIÂNIA** licença não exclusiva para hospedagem, exibição, reprodução e divulgação dos conteúdos durante sua permanência na Plataforma.

11. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DE CONTAS

- 11.1.** A **RE VENDAS GOIÂNIA** poderá suspender, restringir ou cancelar contas que violem estes Termos, a legislação aplicável ou direitos de terceiros.
- 11.2.** A adoção dessas medidas poderá ocorrer independentemente de aviso prévio quando necessária para preservação da segurança da Plataforma ou proteção de direitos.

12. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

- 12.1.** O tratamento de dados pessoais realizado pela Plataforma observará as disposições da Política de Privacidade disponível em seus canais oficiais.
- 12.2.** O usuário reconhece que determinadas funcionalidades do aplicativo poderão depender da concessão de permissões do dispositivo, tais como acesso à biblioteca de fotos, câmera e localização, utilizadas exclusivamente para viabilizar a publicação de anúncios, atualização de perfil e demais funcionalidades disponibilizadas pela Plataforma, podendo tais permissões ser revogadas a qualquer momento nas configurações do dispositivo.

13. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

- 13.1.** A **RE VENDAS GOIÂNIA** poderá atualizar estes Termos sempre que necessário para adequação legal, regulatória, operacional ou comercial.
- 13.2.** A continuidade da utilização da Plataforma após a publicação das alterações será interpretada como concordância com a versão vigente.

14. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

- 14.1.** Os presentes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.
- 14.2.** Fica eleito o foro da Comarca de Goiânia/GO para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos, ressalvadas as hipóteses de competência legal obrigatória.